

福禄克网络公司的金牌支持确保您的 OneTouch AT 与定期软件更新同步，且通过提供全面设备覆盖和全面技术支持最小化业务中断时间。

针对 OneTouch™ At 网络助手的金牌支持

金牌支持是福禄克网络公司的一项综合全面的维护和支持计划。作为金牌会员，您可以获得您需要用来全面解决网络复杂问题的高级技术支持，且通过最新软件发布和 MIB 更新，您的 OneTouch AT 将永远保持最新。

OneTouch AT 金牌支持的主要益处是：

- 软件升级和 MIB 更新
- 不受限制的优先维修服务，提供借用设备
- 年度工厂性能检验
- 免费附件更换
- 24x7 技术支持，提供优先会员专享联系号码
- 独家在线培训和在线视频
- 无限制访问我们的内容丰富的知识库
- “会员专享”折扣和促销



金牌 = 总价

金牌支持的经济依据显而易见。比较金牌与其代替的个人服务的成本。

标准维修服务	\$1,350
借用设备 - 租借 2 周	\$800
软件和固件升级	\$500
24/7 技术支持（按次收费）（每次 \$199/每年 4 次）	\$796
在线培训和说明	\$300
更换附件	\$350
总价	\$4,096

福禄克网络公司提供的借用设备

在维修期间，福禄克网络公司将免费为您提供 OneTouch AT 以便使用。在您自己的 OneTouch AT 返回之前使用此借用设备 - 所有发运费用将由福禄克网络公司支付。与此相比，租借 OneTouch AT 两周需平均花费 \$800。

不受限制且无争议的维修服务

如果您的 OneTouch AT 需要维修，将由我们的优先维修服务进行处理。只需将您的 OneTouch AT 设备装入您的借用设备抵达时所用的装运箱。提供回收装运标签，上附福禄克网络公司承担的所有发运的信息。在维修期间，我们还将更换或维修您收到的任何存有缺陷或出现故障的 OneTouch AT 附件。金牌可帮您节省 \$1,503，其中包括标准维修成本以及存有缺陷或出现故障的附件的额外平均费用 \$350。



软件升级和 MIB 更新

您的 OneTouch AT 将终身有效。您将有权访问所有软件更新，使您可以使用最新功能，提高技术效率和故障排除能力。更新还包括管理信息库 (MIB) 更新，让您的 OneTouch AT 在应用基础设施固件更新时发现网络变化。每年会多次发布软件更新，且仅向金牌支持会员提供。

24x7 技术支持

扩展您的员工的专业技能。金牌支持包括通过会员专享电话号码与我们一流的技术支持中心 (TAC) 进行直接、即时的联系，直接联系仅适用于金牌会员。我们的业务中心位于荷兰埃因霍温和美国华盛顿州西雅图，员工均为受过高级培训的技术专家，不分昼夜和节假日随时待命，在实施网络变更时回答复杂的故障诊断问题，帮助您解释结果并充分运用 OneTouch AT。非金牌支持会员需每次为工作时间外故障处理和优先的 TAC 使用权支付 \$199 (USD)。

更换附件

某些附件为 OneTouch AT 的必需部件。附件的正常保修期为 90 天，但是与您的设备一起发运的部件和附件（包括 OneTouch AT 电池）一旦被技术支持中心认定存有缺陷，将通过金牌支持免费进行更换。如果您的电池或其他附件发生故障，金牌可帮助您节省一大笔费用（平均价值为 \$350）。

独家在线培训，在线视频

通过“我的帐户”访问 www.flukenetworks.com 上的在线培训和“专家答疑”在线视频，让您的员工了解如何在恰当的时候充分运用您的分析仪。价值 \$300。

专门技能

金牌支持包含了对我们的应用程序和产品信息知识库的无限制访问。

“会员专享”折扣和促销

金牌支持客户可享受新产品、改良产品和返修设备的特别折扣。

OneTouch AT 金牌支持型号

主机 + 1 年金牌支持			
1T-1000/GLD	带铜线/光纤 LAN 选件的 OneTouch AT 网络助手，外加 1 年金牌支持（仅适用于美国）		
1T-2000/GLD	带铜线/光纤 LAN 和 Wi-Fi 选件的 OneTouch AT 网络助手，外加 1 年金牌支持（仅适用于美国）		
1T-3000/GLD	带铜线/光纤 LAN、Wi-Fi、在线和捕获选件的 OneTouch AT 网络助手，外加 1 年金牌支持（仅适用于美国）		
主机/选件		1 年金牌服务	3 年金牌服务
1T-1000 - 带铜线/光纤 LAN 选件的 OneTouch AT 网络助手		GLD-1T	GLD3-1T
1T-2000 - 带铜线/光纤 LAN 和 Wi-Fi 选件的 OneTouch AT 网络助手		GLD-1T	GLD3-1T
1T-3000 - 带铜线/光纤 LAN、Wi-Fi、在线和捕获选件的 OneTouch AT 网络助手		GLD-1T	GLD3-1T

一起购买 OneTouch AT 和金牌服务可节省 20% !